**DOCUMENTO DE PROJETO DE EXTENSÃO**

**1. DADOS GERAIS**

**Título do Projeto**

|  |
| --- |
| Plataforma Web para Lideranças Empáticas da FECAP: Transparência e Engajamento em Doações |

**Integrantes da equipe**

**Identificar o nome completo e o RA dos participantes do projeto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | **RA:** |
| Igor Almeida | 25027173 |
| Bruno Nóbrega do Espírito Santo | 25027405 |
| João Victor G. | 25027048 |
| Breno Groba | 22011029 |

**Professor responsável**

|  |
| --- |
| Prof. Dr. David de Oliveira Lemes |

**Curso**

|  |
| --- |
| Ciência da Computação |

**Linha de atuação**

**Identificar com ✓ uma ou mais linhas de atuação conforme** **projeto pedagógico de curso.**

|  |  |
| --- | --- |
| - Projeto Interdisciplinar: ✓ |  |

**Tipo de projeto**

**Identificar com ✓ o tipo de projeto.**

|  |
| --- |
| * Atividade de Extensão não implementado na prática (proposta de intervenção) ✓ * Atividade de Extensão implementado na prática (intervenção executada) |

**Tema gerador**

|  |
| --- |
| Engajamento em interesse público e Transparência em Ações Sociais, com foco na superação da desconfiança em processos de doação e organização. |

**Produto decorrente do projeto (opcional dependendo do tipo de projeto)**

|  |
| --- |
| Plataforma web para a organização estudantil "Lideranças Empáticas" da FECAP, que visa modernizar e potencializar suas ações sociais, focando na transparência e no engajamento em doações. O produto é um site funcional que permite doações, acompanhamento de impacto em tempo real via dashboards interativos e interação social através de um chat integrado. Link para o site: <https://404notfound404.netlify.app/> |

**2. IDENTIFICAÇÃO DO CENÁRIO DE INTERVENÇÃO E HIPÓTESES DE SOLUÇÃO**

**Local (cenário) previsto para a implementação do projeto**

|  |
| --- |
| A plataforma web foi desenvolvida para a organização estudantil "Lideranças Empáticas" da FECAP. O cenário de implementação é digital, visando alcançar um público amplo de doadores e voluntários, independentemente de sua localização física, e centralizar as operações da organização. A intervenção é tecnicamente exequível, sustentável e economicamente viável, pois utiliza tecnologias web acessíveis e de baixo custo de manutenção. |

**Público-alvo a ser atendido pelo projeto**

|  |
| --- |
| O projeto foca em dois públicos: doadores que buscam transparência e o acompanhamento do impacto de suas contribuições, e a organização estudantil "Lideranças Empáticas" da FECAP, que precisa de ferramentas modernas para otimizar a captação de recursos, engajar apoiadores e ampliar o alcance de suas ações sociais. |

**Apresentação do(s) problema(s) observado(s) e delimitação do objeto de estudo e intervenção**

|  |
| --- |
| Os principais problemas identificados são a desconfiança dos doadores sobre o uso dos recursos, o que gera hesitação e falta de recorrência, e o baixo engajamento comunitário, visto que a doação é percebida como uma transação impessoal. Além disso, a organização carece de ferramentas administrativas para uma visão clara da gestão das doações e do impacto gerado. O estudo foca na relação entre transparência digital, eficiência administrativa e engajamento do doador. A intervenção proposta é o desenvolvimento de uma plataforma web com dashboards interativos para garantir transparência, um chat integrado para criar comunidade e painéis de controle para otimizar a gestão da organização. |

**Definição de hipóteses para a solução do problema observado**

|  |
| --- |
| A plataforma web proposta busca validar duas hipóteses. A principal é que um sistema de transparência radical, com dashboards interativos mostrando o uso das doações em tempo real, aumentará a confiança e, consequentemente, o volume e a recorrência das contribuições. A hipótese secundária é que um ambiente de comunidade digital, por meio de um chat integrado, fomentará o engajamento dos doadores, transformando o ato de ajudar em uma experiência coletiva que gera fidelização. O projeto é considerado tecnicamente exequível, sustentável e economicamente viável, pois será desenvolvido por alunos de Ciência da Computação como um projeto de extensão. |

**3 DESCRIÇÃO DO PROJETO**

**É importante destacar que um projeto de extensão não precisa ser necessariamente igual a um projeto de pesquisa. Mesmo que haja necessidade de pesquisa prévia para a fundamentação teórica, construção da introdução e para um melhor entendimento sobre a realidade a ser trabalhada, é preciso que um projeto de extensão contemple práticas que promovam mudanças e/ou melhorias identificadas como necessárias. O projeto final deverá ser simples, objetivo, claro e ter de 3 a 5 páginas, dentro do modelo aqui proposto.**

**Resumo**

|  |
| --- |
| Este projeto de extensão propõe o desenvolvimento de uma Plataforma Web para a organização estudantil "Lideranças Empáticas" da FECAP. O estudo foca no problema da desconfiança e do baixo engajamento nas doações sociais. O público-alvo são os doadores e a própria organização. O objetivo geral é modernizar e potencializar as ações sociais por meio da transparência radical e do engajamento comunitário. A metodologia envolve o desenvolvimento ágil de um hub central com dashboards interativos e chat integrado. Os resultados esperados incluem o aumento na taxa de doação e a fidelização dos doadores, posicionando a organização como referência em transparência. |

**Introdução**

|  |
| --- |
| A presente intervenção extensionista propõe a criação de uma plataforma web como resposta ao desafio de modernizar e potencializar as ações sociais da organização estudantil "Lideranças Empáticas" da FECAP. O tema central abordado é a Transparência e Engajamento em Doações, situando o projeto na intersecção entre tecnologia e impacto social.  A relevância do projeto reside na necessidade de reconstruir a confiança entre organizações sociais e seus doadores, um problema crescente no terceiro setor. O projeto contribui diretamente para o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 17: Parcerias e Meios de Implementação, ao fortalecer a capacidade de mobilização de recursos para ações sociais. Teoricamente, a plataforma se fundamenta no conceito de transparência radical, onde o acesso à informação em tempo real (via dashboards) transforma a doação de uma transação passiva para uma experiência ativa e comunitária (via chat integrado).  O objeto da intervenção é o desenvolvimento de um hub digital que resolve a opacidade do processo de doação e a falta de engajamento, transformando o ato de ajudar em uma experiência coletiva, transparente e humana. |

**Objetivos**

|  |
| --- |
| O objetivo geral do projeto é modernizar e potencializar as ações sociais da organização estudantil "Lideranças Empáticas", o que será feito através do desenvolvimento de uma plataforma web focada em promover transparência e engajamento comunitário. Para alcançar este propósito, os objetivos específicos são: aumentar a confiança dos doadores com dashboards interativos que demonstrem o impacto das doações em tempo real, fomentar o engajamento dos apoiadores criando um ambiente digital de comunidade, centralizar as operações de doação e acompanhamento em uma plataforma única, e otimizar a gestão interna da organização por meio de ferramentas administrativas para controle e visualização de dados. |

**Métodos**

|  |
| --- |
| A ação extensionista consistirá no desenvolvimento de uma plataforma web sob a metodologia de Desenvolvimento Ágil, garantindo entregas de valor contínuas e adaptadas às necessidades da organização "Lideranças Empáticas". A interação com a organização será constante, por meio de reuniões semanais para levantamento de requisitos, validação de protótipos e testes de usabilidade, assegurando que a plataforma atenda às suas demandas de gestão e transparência. A relação com os doadores será mediada pela própria plataforma, que, com seu chat integrado, os transformará de receptores passivos em participantes ativos da comunidade. O processo de desenvolvimento começará com a análise de requisitos e a criação de protótipos de alta fidelidade. Em seguida, o desenvolvimento será dividido em Sprints, focando em módulos específicos: doação, transparência, comunidade e administrativo. Por fim, serão realizados testes funcionais e de segurança, com validação da organização antes da implantação final, que incluirá o treinamento da equipe para o uso do sistema. |

**Resultados (ou resultados esperados)**

|  |
| --- |
| A plataforma busca aumentar o volume e a frequência das doações através da transparência e facilidade de uso, melhorando a retenção ao criar um senso de comunidade e permitir o acompanhamento do impacto em tempo real. O projeto servirá como um modelo de transparência para outras organizações e fortalecerá a marca "Lideranças Empáticas" como inovadora e confiável. Para garantir sua continuidade e escalabilidade, toda a documentação técnica e de usuário será entregue. |

**Considerações finais**

|  |
| --- |
| O projeto de extensão cumpriu seu propósito ao propor uma Plataforma Web como uma solução inovadora para a desconfiança e o baixo engajamento no processo de doação da organização "Lideranças Empáticas". A plataforma atende aos objetivos propostos ao modernizar o processo através de um hub digital centralizado e ao aumentar a confiança com dashboards interativos de transparência, que fornecem a visibilidade necessária para o doador se sentir seguro. Além disso, o projeto fomenta o engajamento ao incluir um chat integrado e criar uma experiência coletiva, ao mesmo tempo em que otimiza a gestão interna da organização com controles e dashboards administrativos. O sucesso do projeto reside na capacidade de usar a tecnologia da Ciência da Computação para resolver uma questão social, validando a importância da extensão universitária. Como direções futuras, sugere-se a análise de dados pós-implementação para quantificar o aumento nas doações, o desenvolvimento de novos módulos, como recompensas, e a disseminação da plataforma como um modelo replicável para outras ONGs. |

**Referências**

|  |
| --- |
| LIDERANÇAS EMPÁTICAS [2025]. Disponível em: [Site Lideranças Empáticas](https://liderancasempaticas.com/). Acesso em: 20 out. 2025. |

**ANEXO I**

|  |
| --- |
| [Nosso Projeto](https://404notfound404.netlify.app/) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fontes:** | **Links:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Documentos FECAP** |  |
| Regulamento das Atividade de Extensão |  |

Versão 2.0 – 10/2024